

Consuntivo indicatori di qualità Società Consortile AUTOSERVIZI DEI DUE MARI	
Pulizia (da customer satisfaction)	95,64%
Comfort (da customer satisfaction)	94,72%
Regolarità (Corse effettuate (Vett-Km)/corse programmate (vett-Km) → Valore minimo 98%;	104,90% 14.516.490,85/13.831.437,7
Tempo di risposta ai reclami (Riscontri effettuati entro 10 giorni / Totale reclami dell'utenza) → Valore minimo 90%	95%
Accessibilità PMR (Richieste di prenotazioni diversamente abili soddisfatte / Totale richieste) - Sono scomputate da numeratore e denominatore le richieste non accoglibili per carenze dell'infrastruttura → Valore minimo 90%	100%
Canali di vendita (Corse con accesso telematico ai sistemi di pagamento dei titoli di viaggio (vett-km)/totale servizi (Km-anno) → Valore minimo 50%;	99,98%
Videosorveglianza (Autobus dotati di sistema di videosorveglianza / Autobus immessi nel parco veicolare) → Valore minimo 50%;	100% 88/88

Per l'anno 2025 non sono state applicate penali alla Autoservizi dei due mari scarl in quanto sono stati rispettati tutti gli indicatori di qualità sopra indicati.